

Mit den innovativen „Zugriff von überall und jederzeit“-Funktionen von Site Manager und System Area-Manager entsteht eine außergewöhnliche Lösung für Anbieter von Unified Managed Services, die eine aktive und sichere Remote-Management-Lösung bereitstellt.

Geschäftsvorteile für Service Provider

Einrichtung einer MSP-Software-Serviceplattform

Wenn Sie System Client und System Area Manager mit dem Site Manager kombinieren, erhalten Sie automatisch eine Plattform, die Remote-Services zur Verfügung stellt.

Niedrigere Servicebereitstellungskosten, höhere Rentabilität.

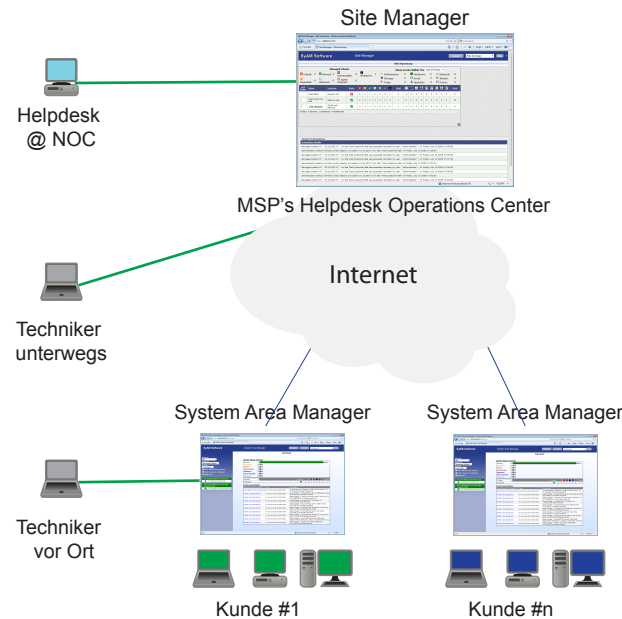
Steigern Sie Ihre Effizienz, indem Sie immer mehr Auswärtstätigkeiten an interne Techniker verlagern, die in Ihrem Servicecenter arbeiten. Die Zeit zur Bearbeitung von Helpdesk-Anrufen wird wesentlich reduziert und Besuche am Kundenstandort lassen sich nahezu gänzlich vermeiden.

Besserer Kundenservice, mehr Einfluss auf den Kunden.

Verbessern Sie die Servicequalität durch Einführung proaktiver Services, welche Geschäftsunterbrechungen beim Kunden reduzieren. Gewinnen Sie einen detaillierten Einblick in die Ressourcen und die Infrastrukturleistung des Kunden und werden Sie zu einem vertrauenswürdigen Partner, der seine IT-Anforderungen genauestens kennt.

Mehr Umsatz durch zusätzliche Services.

Mit SyAM Software bieten Sie noch mehr gewinnbringende und sichere Remote-Services, zum Beispiel geplantes Patch-Management, abrechnungsfähige, alarmbasierte Supportanrufe, Sicherheitsüberwachungen und -prüfungen, Troubletickets und Empfehlungen für Hardware-Upgrades.



Managed-Services-Plattform

Erkennen

Der SyAM System Client lässt sich auf jedem x86- oder x64-System installieren. Der Scanvorgang dauert lediglich Sekunden. Für den Zugriff auf Ihren Kundenstandort benötigt Site Manager kein VPN, Routing oder die Anpassung von Firewalls. Verwalten Sie die Systeme Ihrer Kunden unabhängig vom Standort zentral von Ihrem Network Operations Center aus und halten Sie dabei die operative und strukturelle Integrität der IT-Ressourcen Ihrer Kunden aufrecht.

Implementieren

Site Manager lässt sich als erweiterbare Lösung mit den Anforderungen Ihrer Kunden skalieren und ist in der Lage, bis zu mehrere hundert lokal oder global implementierte Remotestandorte zentral und einheitlich zu verwalten. Über die webbasierte Managementkonsole werden Status-, System- und Konfigurations-Dashboards für alle von einer IT-Serviceorganisation verwalteten System Area Clients in Echtzeit bereitgestellt. Damit verfügt der Anwender über eine Transparenz und Verwaltbarkeit seiner IT-Ressourcen, die in dieser Form einmalig ist.

Identifizieren

Der SyAM System Client, der den Status an Site Manager weitergibt, läuft auf vPro-fähigen Systemen und ist in der Lage, Ausfälle von Hardware- und Softwareressourcen sowie den Konfigurations- und Managementstatus aller Kundenstandorte in Echtzeit zu identifizieren und vorherzusagen. Mit diesen Funktionen verfügen Anwender nicht nur über Einblick in den Echtzeitstatus jedes System Area Managers, sondern können zudem Ressourcen bedarfsgerecht verschieben und damit die Betriebseffizienz und Gewinnspanne zu erhöhen.

Beheben

Die remote ausführbaren und vollständig interaktiven KVM-Funktionen von Site Manager ermöglichen es Anwendern, jedes verwaltete vPro-System an jedem Kundenstandort über einen Webbrowser gänzlich remote zu verwalten. Managed-Services-Providern, die Service Level Agreements (SLA) einhalten müssen, bieten die Transaktionsprüfung und das Ticketing-System die Möglichkeit, die zur Lösung benötigte Zeit effektiv nachzuverfolgen und die Anzahl der Supportanrufe und Vorort-Einsätze zu reduzieren.

Berichten

Die automatischen und manuellen Ticketing-Funktionen von Site Manager – gegliedert nach Standort, Anwender oder Ereignistyp – ermöglichen es Managed-Services-Providern, die voraussichtliche gegenüber der tatsächlichen Lösungszeit zu dokumentieren. Diese Berichte, die eine umfassende Auswertung der IT-Systeme und standortspezifischen Bedingungen ermöglichen, beinhalten eine detaillierte Asset-Aufschlüsselung mit den für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten sowie alle Informationen, um den MSP als vertrauenswürdigen Partner für das IT-Management zu etablieren.

Site Manager erweitert die System Area Manager-Funktionen

	System Area Manager	Site Manager
Asset Management – Entdeckung, Änderungsverlauf, Überwachung, Berichte und Detailsichten	Ein Standort	Alle Standorte
Automatisches/Manuelles Ticketing – Benutzergruppe mit Zeiteinschätzung gegenüber Istwert		Alle Standorte
Remote-KVM (interaktiv mit Anwender) für jedes verwaltete System (Windows, Linux, OS X)	Ein Standort	Alle Standorte
Remotedesktop (über Browser) für jedes verwaltete Windows-System		Alle Standorte
Systemberichte – Anwendungen, Betriebssystemlizenzen, Ressourcendetails	Ein Standort	Alle Standorte
Ereignisüberwachung – Filterung nach Datum, Typ, mit Ursachenanalyse	Ein Standort	Alle Standorte

Bereitgestellte Servicefunktion	Verfügbar
Zentrales Dashboard	<input checked="" type="checkbox"/>
Zentrale Ressourcenübersicht	<input checked="" type="checkbox"/>
Help Desk Ticketing	<input checked="" type="checkbox"/>
Hardware/Software-Überwachung	<input checked="" type="checkbox"/>
Ereignisüberwachung und Alarmmeldungen	<input checked="" type="checkbox"/>
Remote Management – In-band	<input checked="" type="checkbox"/>
Remote Management – Out-of-band IPMI/vPro	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligentes automatisiertes Energiemanagement	<input checked="" type="checkbox"/>
Microsoft Schwachstellen-Scanning	<input checked="" type="checkbox"/>
Microsoft Patch Management	<input checked="" type="checkbox"/>
Implementierung von Drittanbieteranwendungen	<input checked="" type="checkbox"/>

Managed-Services-Plattformtechnologie von SyAM Software

SyAM Management-Module

Site Manager

Stellt ein webbasiertes Dashboard und eine zentrale Verwaltungsschnittstelle für alle Kundenstandorte bereit. Bietet zentrales Ticketing, Berichtsfunktionen und Ereignisüberwachung. Läuft auf einem System, das sich im Büro des Managed-Services-Providers befindet.

System Area Manager

Stellt ein webbasiertes Dashboard bereit und ermöglicht die Verwaltung aller Systeme am Kundenstandort. Sendet über das Internet Berichte an Site Manager, läuft auf einem System, das sich am Kundenstandort befindet, bietet Out-of-band (AMT/IPMI) Management, Berichte, Alarmfunktionen und Asset-Nachverfolgung.

System Client

Intelligente Agenten, die Systeme dynamisch scannen und überwachen und eine proaktive Alarm- und voraussehende Fehlermeldungsanalyse bereitstellen, die an den System Area Manager weitergegeben wird. Läuft unter Windows, Linux und OS X.

Management Utility

Stellt eine zentrale webbasierte Schnittstelle für die automatische Systemerkennung, Anwendungsimplementierung, Patch-Verwaltung, intelligente, automatische Energieverwaltung, Gruppenänderungsverwaltung und benutzergesteuerte Terminplanung bereit, und ermöglicht eine gruppenweise AMT-System-Defense-Richtlinienkonfiguration und -implementierung.

Provisioning Server

Unterstützt die netzwerkweite Konfiguration und Implementierung von vPro-Systemen über One-Touch-Technologie oder Agenten-initiiert für KMU und Großunternehmen.

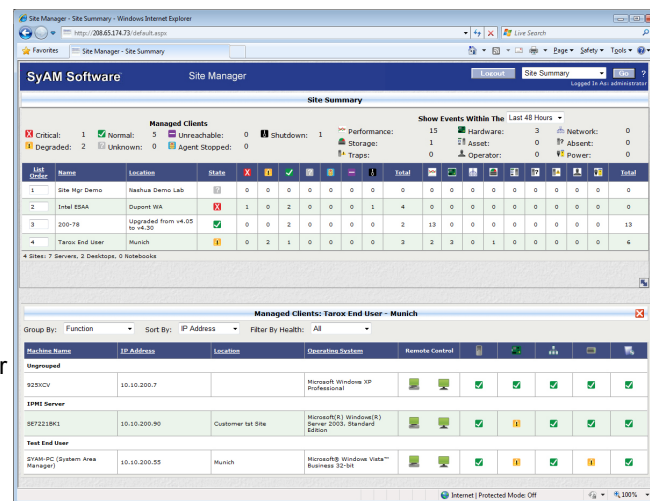
Power Auditor

Liefert Administratoren umfassende Daten zum derzeitigen Energieverbrauch und identifiziert mögliche Einsparpotenziale der im Netzwerk vorhandenen Systeme.

Unterstützte Betriebssysteme

	Windows	Linux	OS X
Site Manager	X		
System Area Manager	X	X	
System Client	X	X	X
Management Utilities	X		
Provisioning Server	X		
Power Auditor	X		

Site Manager bietet Real-Time Status



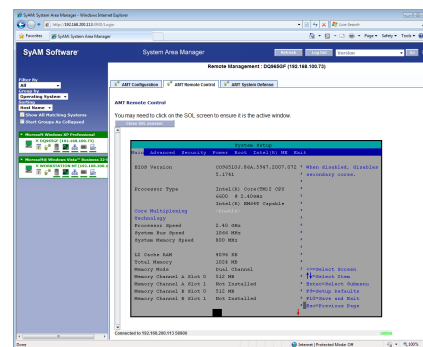
Sämtliche Systeme am Kundenstandort werden dargestellt

Alle Ereignisse, die innerhalb eines definierten Zeitraums an Kundenstandorten stattgefunden haben, werden zusammengefasst und können sofort bearbeitet werden

System Area Manager und System Client lassen sich über einen Browser fernsteuern

Bietet detaillierten Zugriff auf Systemkonfigurationen

System Area Manager mit Out-of-Band-Management



Erweiterte Fernsteuerungsfunktionen
 - Kontrolliertes Herunterfahren
 - Systemneustart
 - Wake-on-LAN

Erweiterte vPro-Verwaltung
 - Serial-over-LAN
 - IDE-Redirect
 - Systemschutz

Erweiterte IPMI-Verwaltung
 - Ein-/Ausschalten/Reset
 - Ereignisprotokoll

Helpdesk und Technikerzugriff System Area Manager über Site Manager

